



ΚΕΝΤΡΟ  
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ  
ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ  
ΜΑΘΗΣΗΣ

ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

## ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΕΔΙΒΙΜ ΑΠΘ 2026–2028

Το παρόν κείμενο αποτελεί επικαιροποίηση της Πολιτικής και Στοχοθεσίας Ποιότητας του Κέντρου Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης (ΚΕΔΙΒΙΜ) του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης (ΑΠΘ), η οποία είχε κατατεθεί στο πλαίσιο της διαδικασίας αξιολόγησης της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ). Η επικαιροποίηση πραγματοποιείται με σκοπό την πλήρη ευθυγράμμιση με το Στρατηγικό Σχέδιο ΑΠΘ 2024-2028 και το επικαιροποιημένο Στρατηγικό Σχέδιο ΚΕΔΙΒΙΜ 2026-2028.

Το Κέντρο Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης (ΚΕΔΙΒΙΜ) του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης εφαρμόζει μια συνεκτική και τεκμηριωμένη Πολιτική Ποιότητας, με στόχο τη διασφάλιση της ακαδημαϊκής εγκυρότητας, της παιδαγωγικής επάρκειας, της διοικητικής αξιοπιστίας και της κοινωνικής ανταποδοτικότητας των προγραμμάτων διά βίου μάθησης που υλοποιεί.

### **A. Στοχοθεσία Ποιότητας**

#### **1. Σκοπός και Πεδίο Εφαρμογής**

Η παρούσα Πολιτική Στοχοθεσίας Ποιότητας καθορίζει το συνεκτικό πλαίσιο στόχων, δεικτών και μηχανισμών παρακολούθησης που διέπουν τον σχεδιασμό, την υλοποίηση και την αξιολόγηση των δραστηριοτήτων του ΚΕΔΙΒΙΜ του ΑΠΘ για την περίοδο 2026–2028.

Η Πολιτική ευθυγραμμίζεται πλήρως με το Στρατηγικό Σχέδιο ΑΠΘ 2024–2028, το Επικαιροποιημένο Στρατηγικό Σχέδιο ΚΕΔΙΒΙΜ 2026–2028 και εξειδικεύεται μέσω των Ετήσιων Σχεδίων Δράσης.

Η ποιότητα αντιμετωπίζεται ως δυναμική διαδικασία που διαπερνά τον σχεδιασμό, την υλοποίηση και την αξιολόγηση των προγραμμάτων, με έμφαση στη μετρησιμότητα των αποτελεσμάτων και την τεκμηριωμένη λήψη αποφάσεων.

Ιδιαίτερη βαρύτητα δίδεται στην ανάπτυξη ψηφιακών και ασύγχρονων προγραμμάτων, στη διεθνοποίηση μέσω θερινών και χειμερινών σχολείων, καθώς και στη σύνδεση της ποιοτικής αναβάθμισης με τη λειτουργική και χρηματοοικονομική βιωσιμότητα του ΚΕΔΙΒΙΜ. Η εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας υποστηρίζεται από σαφώς

καθορισμένους δείκτες, ετήσια σχέδια δράσης και μηχανισμούς παρακολούθησης, στο πλαίσιο της διαρκούς αξιολόγησης και βελτίωσης.

## 2. Αρχές Στοχοθεσίας Ποιότητας

Η στοχοθεσία του ΚΕΔΙΒΙΜ βασίζεται στις ακόλουθες αρχές:

- Θεσμική ευθυγράμμιση με τη στρατηγική του ΑΠΘ.
- Μέτρηση και ιχνηλάτηση των αποτελεσμάτων.
- Διαφάνεια, λογοδοσία και τεκμηρίωση.
- Συνεχής βελτίωση μέσω συστηματικής αξιολόγησης.
- Λειτουργική και διοικητική βιωσιμότητα.

## 3. Στόχοι Ποιότητας και Στρατηγική Ευθυγράμμιση

Οι στόχοι ποιότητας του ΚΕΔΙΒΙΜ εξειδικεύουν τους στρατηγικούς άξονές του και αντιστοιχίζονται ρητά στους στρατηγικούς στόχους του ΑΠΘ.

- **Στόχος Ποιότητας 1:** Ποιοτική και ποσοτική αναβάθμιση των προγραμμάτων διά βίου μάθησης.  
Ευθυγράμμιση: Στρατηγικός Άξονας ΚΕΔΙΒΙΜ 1 – Στόχος ΑΠΘ 6.4.1.α (Γ3.1, Γ3.2)
- **Στόχος Ποιότητας 2:** Ενίσχυση της ασύγχρονης και ψηφιακής μάθησης (ΜΟΟCs).  
Ευθυγράμμιση: Στρατηγικός Άξονας ΚΕΔΙΒΙΜ 3 – Στόχος ΑΠΘ 6.4.1.γ (ΑΠΘ.34)
- **Στόχος Ποιότητας 3:** Ανάπτυξη και ποιοτική διασφάλιση θερινών και χειμερινών σχολείων με διεθνή προσανατολισμό.  
Ευθυγράμμιση: Στρατηγικός Άξονας ΚΕΔΙΒΙΜ 2 – Στόχος ΑΠΘ 6.4.1.δ (ΑΠΘ.35)
- **Στόχος Ποιότητας 4:** Ενίσχυση συνεργασιών με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς και βελτίωση της προβολής του ΚΕΔΙΒΙΜ.  
Ευθυγράμμιση: Στρατηγικός Άξονας ΚΕΔΙΒΙΜ 4 – Στόχοι ΑΠΘ 6.4.1.β και 6.4.2.α (ΑΠΘ.33, ΑΠΘ.36)
- **Στόχος Ποιότητας 5:** Βελτίωση εσωτερικής οργάνωσης, μηχανοργάνωσης και θεσμικής συμμόρφωσης.  
Ευθυγράμμιση: Στρατηγικός Άξονας ΚΕΔΙΒΙΜ 5 – Στόχοι ΑΠΘ 6.4.2.β και 6.4.2.γ (ΑΠΘ.37, ΑΠΘ.38, ΑΠΘ.39)

## 4. Δείκτες Παρακολούθησης (KPIs)

Οι δείκτες ποιότητας του ΚΕΔΙΒΙΜ ταυτίζονται ή αντιστοιχίζονται ρητά στους δείκτες του Στρατηγικού Σχεδίου ΑΠΘ:

- Γ3.1: Πλήθος προγραμμάτων.

- Γ3.2: Ποσοστό συμμετεχόντων/ουσών σε προγράμματα.
- ΑΠΘ.33: Αριθμός προγραμμάτων σε συνεργασία με φορείς.
- ΑΠΘ.34: Αριθμός MOOCs.
- ΑΠΘ.35: Αριθμός θερινών και χειμερινών σχολείων.
- ΑΠΘ.36: Ποσοστό ετήσιας αύξησης εσόδων.
- ΑΠΘ.37: Ολοκληρωμένο σύστημα μηχανοργάνωσης.
- ΑΠΘ.38: Ποσοστό διοικητικής υποστήριξης.
- ΑΠΘ.39: Ποσοστό ενίσχυσης νέων προγραμμάτων μέσω ΕΛΚΕ.

## 5. Παρακολούθηση και Αναθεώρηση

Η παρακολούθηση της επίτευξης των στόχων ποιότητας πραγματοποιείται σε ετήσια βάση μέσω του Ετήσιου Σχεδίου Δράσης, των Εκθέσεων Υλοποίησης Προγραμμάτων και των μηχανισμών εσωτερικού ελέγχου. Η Πολιτική αναθεωρείται, εφόσον απαιτείται, στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης και των διαδικασιών αξιολόγησης της ΕΘΑΕ.

### B. Πολιτική Ποιότητας

#### 1. Σκοπός και Πεδίο Εφαρμογής

Η Πολιτική Ποιότητας του ΚΕΔΙΒΙΜ ΑΠΘ καθορίζει το πλαίσιο αρχών, στόχων και μηχανισμών διασφάλισης ποιότητας που διέπουν τον σχεδιασμό, την οργάνωση, την υλοποίηση και την αξιολόγηση των προγραμμάτων διά βίου μάθησης για την περίοδο 2026–2028.

#### 2. Αρχές Πολιτικής Ποιότητας

Η Πολιτική Ποιότητας του ΚΕΔΙΒΙΜ ΑΠΘ βασίζεται στις ακόλουθες αρχές:

- Ευθυγράμμιση με τη στρατηγική και τις αξίες του ΑΠΘ.
- Διασφάλιση υψηλής ακαδημαϊκής ποιότητας των προγραμμάτων.
- Διαφάνεια, λογοδοσία και συμμόρφωση με το θεσμικό πλαίσιο.
- Συνεχής βελτίωση μέσω τεκμηριωμένης αξιολόγησης.
- Εξωστρέφεια, διεθνοποίηση και κοινωνική ανταποδοτικότητα.

#### 3. Στόχοι Ποιότητας 2026–2028

Οι στόχοι ποιότητας του ΚΕΔΙΒΙΜ για την περίοδο 2026–2028 είναι:

- Αναβάθμιση του σχεδιασμού και της υλοποίησης των προγραμμάτων διά βίου μάθησης.
- Ενίσχυση της ψηφιακής και ασύγχρονης εκπαίδευσης, συμπεριλαμβανομένων MOOCs.
- Διασφάλιση ποιότητας στα θερινά και χειμερινά σχολεία με διεθνή προσανατολισμό.

- Βελτίωση της διοικητικής υποστήριξης και της συνεργασίας με τον ΕΛΚΕ.
- Συστηματική αξιοποίηση των Εκθέσεων Υλοποίησης Προγραμμάτων.
- Συμμόρφωση με τις συστάσεις της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου.

#### 4. Στοχοθεσία Ποιότητας και Δείκτες (σύμφωνα με πρότυπο ΕΘΑΑΕ)

Στόχος Ποιότητας	Περιγραφή	Δείκτης (ΚΡΙ)	Μέθοδος Παρακολούθησης	Συχνότητα
Ποιότητα προγραμμάτων	Ακαδημαϊκή, παιδαγωγική και οργανωτική επάρκεια	Ποσοστό θετικών αξιολογήσεων	Έρευνες ικανοποίησης εκπαιδευομένων	Ανά πρόγραμμα
Ψηφιακή μάθηση	Ανάπτυξη και ποιότητα ασύγχρονων προγραμμάτων και MOOCs	Αριθμός ψηφιακών προγραμμάτων	Στοιχεία πλατφόρμας e-learning	Ετήσια
Διεθνοποίηση	Ποιότητα θερινών/χειμερινών σχολείων και διεθνών συνεργασιών	Αριθμός διεθνών συμμετοχών	Στοιχεία υλοποίησης προγραμμάτων	Ετήσια
Υλοποίηση και αποτελέσματα	Πλήρης και ποιοτική υλοποίηση εγκεκριμένων προγραμμάτων	Ποσοστό ολοκλήρωσης προγραμμάτων	Εκθέσεις Υλοποίησης Προγραμμάτων από τους Επιστημονικούς Υπευθύνους	Ανά πρόγραμμα
Θεσμική συμμόρφωση	Συμμόρφωση με θεσμικό πλαίσιο και συστάσεις	Βαθμός συμμόρφωσης	Παρακολούθηση συστάσεων Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου	Κατά περίπτωση

#### 5. Παρακολούθηση και Αναθεώρηση

Η παρακολούθηση της Πολιτικής και Στοχοθεσίας Ποιότητας πραγματοποιείται σε ετήσια βάση και συνδέεται με τα ετήσια σχέδια δράσης και τα εσωτερικά εργαλεία παρακολούθησης του ΚΕΔΙΒΙΜ. Η Πολιτική δύναται να αναθεωρείται στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης και των διαδικασιών αξιολόγησης.