



ΚΕΝΤΡΟ  
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ  
ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ  
ΜΑΘΗΣΗΣ

ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

## ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΑΠΘ

**Πολιτική ποιότητας του ΚΕΔΙΒΙΜ**

Δεκέμβριος 2023

## **Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας**

Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του ΚΕΔΙΒΙΜ εναρμονίζεται πλήρως με την πολιτική ποιότητας του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, όπως αυτή έχει εγκριθεί από τη Σύγκλητο του Ιδρύματος και αντικατοπτρίζει τις βασικές αξίες αυτού.

Το ΚΕΔΙΒΙΜ μεριμνά για τη διασφάλιση και ανάδειξη της ποιότητας του διδακτικού, ερευνητικού και διοικητικού του έργου, μέσω της συνεχούς βελτίωσης όλων των λειτουργιών του και με τη συμμετοχή και συμβολή όλων των μελών του στην ανάπτυξη προγραμμάτων επιμόρφωσης, συνεχιζόμενης εκπαίδευσης, κατάρτισης και εν γένει διά βίου μάθησης.

Το ΚΕΔΙΒΙΜ οργανώνει και υλοποιεί προγράμματα επιμόρφωσης, συνεχιζόμενης εκπαίδευσης, κατάρτισης και εν γένει διά βίου μάθησης υψηλών προδιαγραφών σε όλα τα επιστημονικά πεδία. Τα προγράμματα του ΚΕΔΙΒΙΜ είναι προσανατολισμένα στις σύγχρονες τάσεις και απαιτήσεις. Επιπρόσθετα, το ΚΕΔΙΒΙΜ είναι προσηλωμένο στην προσπάθεια ανάπτυξης ενός δημιουργικού περιβάλλοντος έρευνας και εργασίας για όλο το προσωπικό του, διδακτικό, ερευνητικό και διοικητικό, όσο και στην προσπάθεια ενός θετικού περιβάλλοντος διά βίου μάθησης για τις σπουδάστριες και τους σπουδαστές του. Η ποιότητα αναγνωρίζεται ως θεμελιακό στοιχείο για την πραγμάτωση του οράματος και την επίτευξη της αποστολής του ΚΕΔΙΒΙΜ. Για τον λόγο αυτό, κρίνεται σημαντική η καλλιέργεια κλίματος ποιότητας.

## **Εφαρμογή Πολιτικής Ποιότητας – Διασφάλιση Ποιότητας**

Το ΚΕΔΙΒΙΜ δεσμεύεται για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας, η οποία ενισχύει την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και τον προσανατολισμό της διά βίου μάθησης, προωθεί τον σκοπό και το αντικείμενό του υλοποιεί τους στρατηγικούς του στόχους και καθορίζει τα μέσα, τις ενέργειες και τους τρόπους επίτευξής τους, διασφαλίζει τη συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών και εφαρμόζει τις ενδεικνυόμενες εσωτερικές και εξωτερικές διαδικασίες ποιότητας με απώτερο σκοπό τη διαρκή βελτίωσή τους. Εκτός από τα παραπάνω, το ΚΕΔΙΒΙΜ δεσμεύεται για την καλλιέργεια κλίματος επικοινωνίας και συνεργασίας ανάμεσα σε όλα τα μέλη (προσωπικού, σπουδαστριών/ών και ενδιαφερόμενων μερών) του.

Το ΚΕΔΙΒΙΜ εφαρμόζει τις θεσμοθετημένες διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του Εγχειριδίου Ποιότητας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, με την κατά περίπτωση απαιτούμενη εξειδίκευση σε επίπεδο προγραμμάτων διά βίου μάθησης. Η εφαρμογή των διαδικασιών του ΕΣΔΠ πραγματοποιούνται σε συνεργασία με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του Πανεπιστημίου. Οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας αποτελούν πολύτιμο εργαλείο για το ΚΕΔΙΒΙΜ, ώστε να υλοποιήσει τις

διδασκτικές και ερευνητικές τους δραστηριότητες, να εξασφαλίσει την επίτευξη των στόχων που έχουν θέσει και να αναβαθμίσουν τη διά βίου μάθηση.

Το ΚΕΔΙΒΙΜ δεσμεύεται να εφαρμόσει τις παρακάτω διαδικασίες ποιότητας που θα αποδεικνύουν την υλοποίηση της πολιτικής διασφάλισης της ποιότητας:

- Την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του ΚΕΔΙΒΙΜ.
- Τη συμφωνία των επιδιωκόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης.
- Την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού και ερευνητικού έργου του ΚΕΔΙΒΙΜ.
- Την καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού των προγραμμάτων του ΚΕΔΙΒΙΜ.
- Τη σύνταξη, εφαρμογή και ανασκόπηση ειδικών ετήσιων στόχων ποιότητας για τη βελτίωση του ΚΕΔΙΒΙΜ.
- Το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας.
- Την ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών.
- Την αποδοτική αξιοποίηση των πόρων του ΚΕΔΙΒΙΜ.
- Τη διενέργεια της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης και ανασκόπησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας για το ΚΕΔΙΒΙΜ, με τη συνεργασία της ΟΜΕΑ και της ΜΟΔΙΠ του Αριστοτέλειου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης.

Οι διαδικασίες που εφαρμόζονται για την παρακολούθηση και τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του ΚΕΔΙΒΙΜ είναι οι παρακάτω:

- Εφαρμογή πολιτικής για τη διασφάλιση ποιότητας του ΚΕΔΙΒΙΜ, περιοδική ανασκόπηση και αναθεώρησή της, όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο.
- Σχεδιασμός των προγραμμάτων του ΚΕΔΙΒΙΜ, σύμφωνα με την ισχύουσα Νομοθεσία και τους Κανονισμούς του ΑΠΘ.
- Εναρμόνιση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και τις κανονιστικές διατάξεις.
- Εφαρμογή Κανονισμών του ΚΕΔΙΒΙΜ και λοιπών Κανονισμών και Κανονιστικών Αποφάσεων του ΑΠΘ.
- Διενέργεια αξιολόγησης προγραμμάτων και διδασκουσών/όντων από τις/τους σπουδάστριες/ές.
- Προσπάθεια παρακολούθησης της εξέλιξης και επαγγελματικής αποκατάστασης επιμορφούμενων.
- Διάθεση και διαχείριση των πόρων του ΚΕΔΙΒΙΜ (υποδομές, εξοπλισμός, κ.ά.).
- Συλλογή και επεξεργασία/ανάλυση δεδομένων ποιότητας (πλήρη, ορθά και επικαιροποιημένα στοιχεία) για τη διασφάλιση της ποιότητας του ΚΕΔΙΒΙΜ, με στόχο τη βελτίωσή του.
- Δημοσιοποίηση πληροφοριών για το ΚΕΔΙΒΙΜ.

- Ποιοτική και συστηματική ενημέρωση της ιστοσελίδας του ΚΕΔΙΒΙΜ.
- Μηχανισμοί ανατροφοδότησης στρατηγικής και στοχοθεσίας, μεταξύ άλλων, επισκόπηση, ανάληψη δράσεων και διορθωτικών ενεργειών (όταν απαιτείται).
- Διεξαγωγή ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης (παρακολούθηση, έλεγχος και αναθεώρηση), σύμφωνα με όλα τα προαναφερθέντα, βάσει των οδηγιών της ΕΘΑΑΕ και της ΜΟΔΙΠ.
- Υποστήριξη των διαδικασιών εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης, σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ.

### **Στόχοι Ποιότητας**

Οι στόχοι ποιότητας, στους οποίους θα επικεντρώσει τις προσπάθειες του το ΚΕΔΙΒΙΜ είναι οι εξής:

1. Ενίσχυση ποιότητας παρεχόμενων υπηρεσιών
2. Ενίσχυση συνεργασιών στον χώρο της εταιρικής επιμόρφωσης ή/και με κοινωνικούς εταίρους σε τομείς αιχμής
3. Ενίσχυση ανθρώπινων πόρων και υπηρεσιών
4. Ενίσχυση εξωστρέφειας

### **Δημοσιοποίηση**

Η Πολιτική Ποιότητας επικοινωνείται και διαχέεται στο ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό, στις φοιτήτριες και τους φοιτητές, όπως και σε λοιπά εμπλεκόμενα μέρη. Η Πολιτική Ποιότητας αναρτάται στην ιστοσελίδα του Κέντρου Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης του ΑΠΘ.

Η Πολιτική ποιότητας του ΚΕΔΙΒΙΜ ΑΠΘ εγκρίθηκε στην υπ.αρ. 78/27.12.23 Συνεδρίαση του Συμβουλίου του ΚΕΔΙΒΙΜ ΑΠΘ.